

ЗВІТ
з моніторингу якості освіти
у ЗВО «Міжнародний університет бізнесу і права»
за 2021-2022 навчальний рік

Моніторинг якості освіти у ЗВО «Міжнародний університет бізнесу і права» проводився у формі опитування (анкетування) всіх учасників освітнього процесу: здобувачів першого (бакалаврського) та другого (магістерського) рівнів вищої освіти та здобувачів фахової передвищої освіти; науково-педагогічних та педагогічних працівників, а також майбутніх роботодавців.

Метою моніторинг якості освіти у ЗВО «Міжнародний університет бізнесу і права» – є виявлення та відстеження тенденцій у розвитку якості освітньої, наукової, інформаційної, методичної роботи, комфортності освітнього простору, встановлення відповідності фактичних результатів освітньої діяльності її заявленим цілям, а також оцінювання якості реалізації освітньо-професійних програм підготовки здобувачів вищої освіти.

Звіт за результатами анкетування щодо якості освітнього процесу
здобувачів фахової передвищої та вищої освіти

Одним із критеріїв успішного набору студентів на навчання є якісні показники забезпечення освітнього процесу для всіх його учасників. В період з провела з 03 квітня по 10 квітня 2022 року інститут міжнародної економіки та інститут права організував опитування здобувачів першого (бакалаврського) та другого (магістерського) рівнів вищої освіти та фахової передвищої освіти щодо рівня якості освітнього процесу.

Респонденти самостійно відповідали на питання анкети. Опитування було анонімним. За результатами опитування:

- 1) Контингент студентів за спеціальностями:
 - 073 Менеджмент – 38,7%;
 - 081 Право – 22,3%

- 072 Фінанси, банківська справа та страхування – 11,4%
- 071 Облік та оподаткування – 6,8%;
- 075 Маркетинг – 4,6%.

2) Контингент здобувачів за рівнями освіти:

- бакалавр – 58,1%;
- магістр – 38,7%;
- фаховий молодший бакалавр – 3,2%.

3) Контингент студентів за курсами навчання:

- 5 курс – 35,5%;
- 4 курс – 22,6%;
- 3 курс – 22,6%;
- 2 курс – 5,3 %;
- 1 курс – 4,3 %.

Позитивну відповідь на наступні питання надали:

- 1) Викладачі вільно володіють навчальним матеріалом – 80%;
- 2) Викладачі доступно пояснюють складні моменти у навчальному матеріалі – 46,6%;
- 3) Викладачі орієнтують зміст занять на майбутню професійну діяльність – 90,2%;
- 4) Викладачі поєднують теоретичні положення дисципліни з питаннями їх застосування – 63%;
- 5) Викладачі використовують новітні технології (мультимедіа, інтернет) у навчальному процесі – 38%;
- 6) На підсумковому контролі не було питань, які не викладалися. Або не вивчалися на практичних заняття, або виносилися на самостійну роботу – 79%;
- 7) Викладачі стимулюють навчально-наукову активність студентів шляхом спільного розгляду дискусійних питань, надання питань на самостійну роботу – 54%;
- 8) Викладачі забезпечують заняття методичними матеріалами – 37%;

9) Викладачі поважають думку студента, етично пояснюють, якщо студент не правий – 94%;

10) Викладачі контролюють поведінку у складних ситуаціях відносин зі студентами, толерантні до них – 74%;

11) Знання, отримані під час теоретичного навчання допомагають у практичній діяльності – 41%;

12) Чи задовольняє Вас перелік дисциплін, які Ви вивчаєте – 88%;

13) Чи порекомендуєте Ви наш заклад освіти своїм друзям та знайомим для отримання освіти 78%.

Серед пропозицій щодо покращення якості навчання здобувачі зазначили:

– більше підкріплювати теоретичний матеріал прикладами з практичної діяльності;

– продовжувати впроваджувати в освітній процес форми бізнес-освіти: тренінги, майстер-класи від практиків, телемарафони з бізнес-структурами;

– бажано не обмежувати спілкування в середині закладу освіти й обмінюватися досвідом та знаннями зі студентами зарубіжних міст.

– вдосконалити практичні завдання.

Аналіз результатів анкетування та побажання здобувачів фахової передвищої та вищої освіти щодо покращення якості викладання навчальних дисциплін будуть розглянуті на засіданнях науково-методичної ради та Вченої ради університету.

Пропозиціями студентів щодо підвищення комфорту під час навчання були:

- організувати буфет в закладі освіти.

Здобувачі також висловили свої думки щодо змісту навчальних дисциплін, які викладались протягом навчального року. Вони вважають, що:

- зміст навчальних дисциплін був цікавим;

- деякі дисципліни фахової підготовки потребують більшої кількості аудиторних годин на їх вивчення (такі дисципліни, як: маркетингові комунікації, самоменеджмент, фондовий ринок).

Під час практичних занять розв'язували задачі, які були складені виходячи з діяльності суб'єктів господарювання;

- дисципліни важливі, актуальні;

- дисципліни наповненні цікавим змістом та актуальною інформацією.

«Чи зрозумілі Вам критерії підсумкового контролю знань з навчальних дисциплін?» 100% респондентів відповіли «так».

Всі опитувані здобувачі зазначили, що питання в екзаменаційному білеті відповідали змісту навчальних дисциплін, що вивчалися протягом навчання.

На питання: «Чи потрібно, на Вашу думку, збільшити акцент на теоретичній базі в екзаменаційних білетах?» 100% здобувачів дали відповідь «ні»;

«Чи потрібно, на Вашу думку, збільшити акцент на практичних завданнях в екзаменаційних білетах?» 45,5% відповіли «так», а 54,5% відповіли «ні».

На питання: «Чи сприяла виробнича практика, яку Ви проходили під час навчання у закладі фахової передвищої освіти, вибору місця роботи?» 40% респондентів відповіли «так», а 60% - «ні».

100% здобувачів зазначили, що під час складання екзаменів/заліків не було елементів корупції.

Випускники висловили декілька пропозицій щодо покращення якості освітньо-професійної програми:

- на випускних курсах розвивати систему навчання за індивідуальними освітніми траєкторіями.

Здобувачам освіти, які в умовах воєнного стану були вимушені змінити місце проживання (перебування) і не мали доступу до фізичного відвідування закладу освіти було забезпечено дистанційний формат організації освітнього процесу. На питання для таких здобувачів чи були вони задоволені

дистанційною формою і чи мали повноцінний доступ до занять та матеріалів, вони відповіли: - організація освітнього процесу в дистанційній формі була організована на належному рівні, доступ до занять та підсумкового контролю знань був доступний і якісний.

Таким чином, результат опитування свідчать, що 86% респондентів були повністю задоволені організацією освітнього процесу і відповідно були задоволені якістю знань, які вони отримали в під час навчання в коледжі та університеті. Всі опитувані зазначили, що для опанування навчальних дисциплін виділено достатньо часу для самостійної роботи. Кафедри окремо приділяють увагу заходам, які сприяють подальшому працевлаштуванню випускників через зустрічі з роботодавцями, а також через організацію виробничої практики, що підтвердили 80% здобувачів.

Якістю інформаційної підтримки навчання задоволені 90% здобувачів. 70% опитаних повністю задоволені організацією позааудиторних заходів, що сприяють всебічному розвитку молоді особи та адаптації до соціокультурного середовища.

**Звіт про опитування викладачів
щодо якості освітньо-професійних програм, що реалізуються
для здобувачів вищої та фахової передвищої освіти**

Опитування викладачів є складовою системи внутрішнього забезпечення якості освіти і освітньої діяльності в ЗВО «Міжнародний університет бізнесу і права». Метою опитування є отримання об'єктивної інформації щодо визначення позицій та потреб викладачів у реалізації освітніх програм підготовки здобувачів фахової передвищої та вищої освіти, забезпечення зворотного зв'язку між усіма учасниками освітнього процесу і розробки пропозицій щодо його удосконалення.

Учасники анкетування – викладачі, які викладають дисципліни, що передбачені навчальними планами за освітньо-професійними програмами підготовки здобувачів фахової передвищої та вищої освіти спеціальностей:

072 Фінанси, банківська справа та страхування, 071 Облік та оподаткування, 081 Право.

В опитуванні взяли участь 25 викладачів. Відповіді на питання анкети відображають думку викладачів щодо якості освітньо-професійних програм. Результати опитування відображені у відсотковому значенні відповідно до кількості отриманих анкет.

В анкеті були наступні запитання:

Чи забезпечує зміст освітньо-професійної програми (набір нормативних та вибіркових навчальних дисциплін) успішну діяльність випускника за спеціальністю? Відповідь «так» надали 92%.

Таким чином, відповіді на дане запитання показує значний – 92 % , що відповідає змісту ОПП щодо успішної підготовки здобувачів.

На питання щодо відповідності забезпечення дисциплін, які вивчають здобувачі вищої освіти, необхідні для фахової діяльності та особистісного зростання? Відповідь «так» надали 76% респондентів, 16% – «частково» та 8 % вважають, що ні.

На запитання «Чи дотримується логічний взаємозв'язок у процесі викладання дисциплін за освітньо-професійною програмою, яку Ви оцінюєте?» 92% респондентів надали відповідь «так», 8% - «частково».

На запитання «Чи помітили Ви дублювання змісту навчальних дисциплін у структурі освітньо-професійної програми, яку Ви оцінюєте?» 84% респондентів надали відповідь «ні», 8 % - вважають, що дублювання відбувається «частково», 8% респондентів обрали відповідь «так».

На запитання «Чи достатній обсяг практичної підготовки у структурі освітньо-професійної програми, яку Ви оцінюєте?» 68% респондентів надали відповідь «так», 28% – «частково», 4 % респондентів обрали відповідь «ні».

На запитання «Чи зберігається відсоток навчальних компонентів вільного вибору за освітньо-професійною програмою, яку Ви оцінюєте?»

80% респондентів надали відповідь «так», 12 % викладачів вважають, що – ні, 8% – «частково» або інше.

На запитання «Чи співпадають Ваші професійні та творчі очікування щодо освітньо-професійних програм з їх змістом та шляхами реалізації?» 76% респондентів обрали відповідь «так», 20% – обрали відповідь «частково».

На запитання «Чи вважаєте Ви, що необхідно залучати роботодавців до розроблення та модернізації освітньо-професійних програм?» 52% респондентів надали відповідь «так», 44% респондентів обрали відповідь «частково», 4% – «ні».

Респондентам було пропоновано надати пропозиції щодо удосконалення якості освіти та освітньо-професійних програм, що реалізуються у в коледжі та університеті. Серед основних пропозицій доцільно зазначити наступні:

- контроль за систематичним оновленням та підготовкою навчально-методичних матеріалів;
- вивчення та врахування досвіду кращих українських закладів вищої освіти;
- регулярний перегляд та вдосконалення освітньо-професійних програм відповідно до пропозицій роботодавців, здобувачів освіти, викладачів;
- підтримка у здобувачів освіти прагнення до самостійного опанування знаннями і забезпечення адекватного супроводу та підтримки самостійної роботи з боку викладача;
- залучення студентів до виконання аналітичних та пошукових робіт і проєктів;
- підвищення обсягу самостійної роботи здобувачів, за кожною освітньо-професійною програмою;
- вдосконалення методичного забезпечення освітнього процесу для дистанційної форми.

Результати анкетування розглянуті та обговорені на засіданні Вченої ради університету. Загальні зауваження та пропозиції викладачів свідчать

про позитивну оцінку змісту освітньо-професійних програм та конструктивну роботу щодо постійного удосконалення системи внутрішнього забезпечення якості освіти.

Звіт за результатами анкетування роботодавців у ЗВО «Міжнародний університет бізнесу і права»

Результати анкетування роботодавців, залучених до освітньої діяльності в коледжі та університеті, підтримання зворотного зв'язку з роботодавцями, врахування їх зауважень та пропозицій є необхідним заходом щодо поліпшення якості освіти в закладі освіти та підготовки здобувачів фахової передвищої та вищої освіти, максимально адаптованих до потреб ринку праці.

Мета дослідження – вибудувати пріоритети покращення якості освітнього процесу, виявити взаємовигідні форми співпраці кафедр з роботодавцями. В опитуванні взяли участь 12 респондентів – представники банків, страхових компаній та підприємств. Всі зазначили, що підготовка за освітніми програми, які реалізуються в коледжі та університеті є актуальними та необхідними.

41,7% роботодавців зазначили, що вони частково зацікавлені у прийомі на роботу випускників університету першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, 58,3% – повністю зацікавлені. У 35% установ, які представляли роботодавці, працюють випускники університету.

На питання: «Чи потрібно було додатково навчати випускників на робочому місці та формувати у нього практичні навички?» 27,3% респондентів відповіли «так», 63,6% відповіли «частково», а 9,1% – «ні».

Ступінь впливу чинників на ефективність професійної діяльності випускників першого (бакалаврського) рівня вищої освіти та їх кар'єрне зростання роботодавці розподілили наступним чином:

- рівень теоретичної підготовки – 41,7% «середній», 50% «вище середнього», 8,3% «високий»;

- рівень практичної підготовки – 8,3% «середній», 25% «вище середнього», 66,7% «високий»;
- здатність швидко адаптуватися в колективі – 8,3% «низький», по 16,7% «середній» та «вище середнього», 58,3% «високий»;
- стратегічне мислення – 16,7% «середній», 25% «вище середнього», 58,3% «високий»;
- здатність працювати в команді – 16,7% «вище середнього», 83,3% «високий»;
- здатність ефективно представляти результати своєї діяльності – 8,3% «низький», 33,3% «вище середнього», 58,3% «високий»;
- націленість на кар'єрне зростання і професійний розвиток – 8,3% «нижче середнього», по 16,7% «середній» та «вище середнього», 58,3% «високий»;
- володіння інформаційними та комунікаційними технологіями – 16,7% «середній», 8,3% «вище середнього», 75% «високий»;
- ведення ділової документації – 8,3% «низький», 16,7% «середній», 33,3% «вище середнього», 41,7% «високий»;
- здатність до креативного мислення – 25% «вище середнього», 75% «високий»;
- комунікабельність – по 8,3% «нижче середнього» та «середній», 83,3% «високий».

Рівень якості та навички випускників другого (магістерського) рівня вищої освіти роботодавці оцінили наступним чином:

- рівень теоретичної підготовки – 66,7% «вище середнього», 33,3% «високий»;
- рівень практичних навичок – 58,3% «середній», 41,7% «вище середнього»;
- здатність швидко адаптуватися в колективі – 58,3% «вище середнього», 41,7% «високий»;

- стратегічне мислення – 33,3% «середній», 58,3% «вище середнього», 8,3% «високий»;
- здатність працювати в команді – 8,3% «середній», 50% «вище середнього», 41,7% «високий»;
- здатність ефективно представляти результати своєї діяльності – по 8,3% «нижче середнього», 16,7% «середній», 41,7% «вище середнього», 33,3% «високий»;
- націленість на кар'єрне зростання і професійний розвиток – по 8,3% «нижче середнього» та «середній», 33,3% «вище середнього», 50% «високий»;
- володіння інформаційними та комунікаційними технологіями – 8,3% «середній», 66,7% «вище середнього», 25% «високий»;
- ведення ділової документації – 25% «середній», 41,7% «вище середнього», 33,3% «високий»;
- здатність до креативного мислення – 25% «середній», 50% «вище середнього», 25% «високий»;
- комунікабельність – 8,3% «середній», 58,3% «вище середнього», 33,3% «високий».

50 % роботодавців зазначили, що вони надають можливість працювати на сучасному обладнанні та за сучасними технологіями, 25% навчають випускників на робочому місці та закріплюють за випускниками наставників. Серед умов, які створюються в установі для заохочення випускників роботодавці зазначили, що надають можливість подальшого навчання з метою підвищення кваліфікації; забезпечують належний рівень оплати праці та вводять систему заохочувальних заходів за результатами виконаної роботи.

Для удосконалення освітньо-професійної програми та поліпшення якості підготовки фахівців, роботодавцями рекомендовано:

- підтримувати студентів випускних курсів шляхом проведення практичних занять на підприємстві;

- приділяти більше уваги розвитку софт скілз;
- більше уваги приділяти вивченню фундаментальних основ ринку, економіки, управління;
- посилити технологічну складову;
- збільшити обсяг виробничої практики;
- прислухатися до керівників та вміти працювати над собою;
- посилити акцент на вивченні іноземних мов;
- проходити стажування на підприємствах та установах різних форм власності;
- до складу вибірових компонент бажано додати дисципліну, пов'язану з тендерними закупівлями;
- посилити комунікативні навички.

Результати анкетування буде розглянуто на засіданнях кафедр, а пропозиції враховані при перегляді освітньо-професійних програм. програми.